

Algemene voorwaarden Muskens Styling 2025

Artikel 1 Definities

1. Muskens Styling: ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69101671
2. Klant: Een natuurlijke persoon die met Muskens Styling een overeenkomst is aangegaan.
3. Diensten: Alle diensten die Muskens Styling voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder wordt onder andere verstaan, maar niet uitsluitend; het als stijlcoach en kleurexpert adviseren van mannen en vrouwen met betrekking tot kleur- en kledingadvies.
4. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Muskens Styling en de klant op basis waarvan Muskens styling de diensten gaat uitvoeren.
5. Informatie: Alle gegevens die de klant aan Muskens Styling aanlevert.
6. Schriftelijk: Per brief, e-mail of digitale berichtgeving zoals whats-app.
7. Vertrouwde informatie: Alle financiële, zakelijke en persoonlijke gegevens die door de klant en/ of stijlcoach worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
8. Website: www.muskensstyling.nl

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Muskens Styling gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door een akkoord via de e-mail of digitale berichtgeving, en daarmee expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud ervan.
3. Muskens Styling mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
4. Als Muskens Styling de algemene voorwaarden wijzigt, zal Muskens Styling de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen.
5. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.
6. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Muskens Styling en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd gehouden worden.

Artikel 3 Aanbod

1. Als een aanbod van Muskens Styling een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod of op de website aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.
2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Muskens Styling het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.
3. Muskens Styling geeft in het aanbod aan welke dienst wordt aangeboden en welk tarief hiervoor wordt gehanteerd. Eventuele bijkomende kosten worden tevens vermeld.
4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/ of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Muskens Styling de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.
5. Het aanbod en/ of een speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
7. Muskens Styling mag een aanbetaling van 50% aan de klant in rekening brengen. Indien gewenst kan de klant ook het volledige bedrag vooraf voldoen. Bij een workshop wordt het volledige bedrag vooraf voldaan.
8. Muskens Styling mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van de overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.
9. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.
10. Muskens Styling kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel ervan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

Artikel 4 Overeenkomst, meerwerk, ontbinden, annuleren en wijzigen

1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant akkoord op het aanbod via de e-mail of digitale berichtgeving aan Muskens Styling stuurt. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Muskens Styling en de klant zijn geaccepteerd.
2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Muskens Styling starten met de uitvoering van de diensten. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Muskens Styling de acceptatie van het aanbod. Zolang Muskens Styling de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

3. Als Muskens Styling door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Muskens Styling de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.
4. Annuleren voor aanvang van de afspraak door de klant geschiedt telefonisch via 06-30608920 of per e-mail: marcia@muskensstyling.nl Bij annulering binnen 7 dagen voor stylingafspraak, personal shopping of workshop wordt 25% van de totale kosten in rekening gebracht, ook wanneer de aanmelding binnen deze periode heeft plaatsgevonden. Bij annulering binnen 2 dagen voor de stylingafspraak, personal shopping of workshop wordt 50% van de totale kosten in rekening gebracht, ook wanneer de aanmelding binnen deze periode heeft plaats gevonden.
5. In overleg kan besloten worden om de stylingafspraak, personal shopping of workshop op een later moment te laten plaatsvinden.
6. Na een advies op maat krijgt de klant 3 keer een moment om feedback te geven of nader advies te vragen. Daarna wordt er een uur prijs van 70 euro gehanteerd.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. Iedere overeenkomst tussen Muskens Styling en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Muskens Styling de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Muskens Styling kan echter niet verantwoordelijk gehouden worden als het resultaat van de werkzaamheden niet aan de verwachtingen van de klant voldoet en/ of aan het resultaat dat de klant beoogde.
2. Muskens Styling zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Muskens Styling levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
3. Muskens Styling is bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld referenties, de gegevens van de klant op de website en/of sociale mediakanalen te publiceren.
4. Als door toedoen van Muskens Styling de uitvoering van de diensten vertraging oploopt door ziekte of vanwege onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Muskens Styling dit zo snel mogelijk schriftelijk, maar altijd binnen 12 uur, aan de klant meedelen.

Artikel 6 Rechten en plichten voor de klant

1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.
2. De klant is verplicht om klachten over de door Muskens Styling geleverde diensten binnen 7 dagen na afronding van de hele opdracht aan Muskens styling te melden. Muskens Styling streeft ernaar om binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

3. De klant is verplicht om Muskens Styling een redelijke termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
4. Eén jaar na levering van de diensten vrijwaart de klant Muskens Styling van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten.

Artikel 7 Betaling

1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.
2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van adviezen die door Muskens Styling worden gegeven.
2. Muskens Styling is niet aansprakelijk voor schade met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Muskens Styling.
3. De klant vrijwaart Muskens Styling tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Muskens Styling in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

Artikel 9 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven en als dit blijkt uit de soort informatie.

Artikel 10 Overige bepalingen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.
3. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Muskens Styling is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaald.